



- همراه گرامی شما به مرکز آموزشی - درمانی تخصصی و فوق تخصصی کودکان بندرعباس مراجعه کرده اید. تقاضا می شود با رعایت موارد زیر در طول بستری کودکان در این مرکز ما را در ارائه خدمات مطلوب تر به بیماران یاری نمائید.
- وضعیت بیمه فرزندتان را در روز اول بستری با منشی بخش مطرح کنید و مدارک لازم را تهیه نمایید
- در صورتیکه فرزندتان بیمه نمیباشد با مددکار بیمارستان صحبت نمایید و راهنمایی لازم در مورد نحوی تحت پوشش بیمه قرارگرفتن فرزندتان دریافت کنید .

- لوازم ضروری مورد نیاز کودک شما در بیمارستان شامل : درجه حرارت ، لیوان ، قاشق ، مسواک و خمیر دندان، لباس بیمار و دمپایی به عنوان کیف بهداشتی در بخش تحویل شما می‌گردد .

- همراه گرمی جهت پیشگیری از شیوع بیماریها و تامین سلامت کودکان از ملاقات غیر ضروری جداً پرهیزید. ساعات ملاقات در موارد ضروری 4/5- 3/5 بعدازظهر است. بخشهای ویژه شامل : NICU، ICU، جراحی، آنکولوژی و نوزادان ملاقاتی ندارند.

- هر بیمار فقط می تواند یک همراه داشته باشد. ساعت تعویض همراه 6-7 صبح و 9-10 شب می باشد. از ساعت 9 شب تا صبح حضور همراه مؤنث در بخش پذیرفته می شود.

- از ساعت 10 شب در بخشهای بستری بسته می شود و هیچ گونه ملاقات و تعویض همراه و ترددی پذیرفته نمیشود.

- جهت حفظ نظم و امنیت بیمار مراقب باشید از زمان پذیرش تا ترخیص دستبند شناسایی کودک از دستش خارج نشود و یا با سایر کودکان تعویض نکنند. در صورت خراب شدن دست بند به بخش اطلاع دهید.

- بدون اطلاع پرستار بخش ، تخت کودک را عوض نکنید و از خوابیدن همراه ، بر روی تخت بیمار جداً خودداری شود.
- جهت حفاظت کودک ، در صورت ترک کودک حتی برای یک لحظه کوتاه ، نرده تخت را بالا بکشید و هیچ وقت بدون اطلاع پرستار بخش ، کودک را تنها نگذارید.
- همراه گرمی پوشک اسهالی و آشغالهای خونی ، حتماً در سطل زرد داخل سرویس بهداشتی و سایر آشغالها در سطل آبی ریخته شود.
- از ریختن باقیمانده مواد غذایی و بطری های آب معدنی در سطل زرد جداً خودداری گردد.
- آموزش چهره به چهره در مورد بیماری و مراقبتهای لازم در بخش به شما داده می شود و فرم مربوطه تکمیل خواهد شد. سؤالات خود را در زمینه مصرف دارو و مراقبت در منزل و غیره از پزشک و پرستار بپرسید.
- جزوات و پمفلت های آموزشی ارائه شده از سوی بخش ، سبب ارتقاء اطلاعات شما در زمینه بیماری فرزندان و مراقبت بهتر در منزل و کاهش دفعات بستری در بیمارستان می شود. لذا خواهشمندیم ضمن مطالعه دقیق ، در حفظ و نگهداری آنها دقت نمائید.

- در بخش نوزادان ،کیف بهداشتی شامل: لباس مخصوص برای مادر نوزاد، درجه حرارت ، لیوان ، قاشق می باشد.
- از آوردن تلفن همراه و هر گونه وسایل اضافی به بخش خودداری شود.
- در بخش جراحی کیف بهداشتی شامل :درجه حرارت ، لیوان ،قاشق ،مسواک ، خمیر دندان، لباس بیمار، دمپایی و گان برای همراه می باشد.
- داشتن رضایت پدر و در صورت نبودن ایشان رضایت جد پدری ( پدربزرگ ) جهت عمل جراحی کودک الزامی است.
- از اشیاء قیمتی ، تلفن همراه ، زیورآلات و کیف پول خود و ... محافظت نمائید. در صورت مفقود شدن آنها ، بیمارستان هیچ مسئولیتی را نخواهد پذیرفت.
- در زمان ترخیص دقت نمائید که خلاصه پرونده ، دستورات دارویی و مراجعات پس از ترخیص را از پرستار دریافت نمائید. و در مراجعات بعدی خلاصه پرونده را همراه داشته باشید.
- در زمان ترخیص کودک مدارک مورد نیاز شامل : دفترچه بیمه کودک ، فتوکپی برگه اول دفترچه بیمه کودک و فتوکپی کارت ملی پدر را همراه

داشته باشید. در ضمن دفترچه بیمه کودکان بالای 2 سال می بایست عکس دار باشد.

- طبق برنامه تحول نظام سلامت برای پرداخت هزینه بیمارستان سهم بیمار با بیمه روستایی 3 درصد هزینه و بیمه شهری 6 درصد هزینه را شامل می شود .

- کلیه دارو و تجهیزات بیمار از طریق بیمارستان تأمین میگردد .

- هر گونه هزینه و دریافت وجه نقد از طریق صندوق بیمارستان انجام می گردد و از پرداخت هر گونه وجه نقدی خارج از تعرفه و صورت حساب بیمارستان خودداری شود .

- هر گونه فیلم برداری و تصویربرداری از داخل و محوطه بیمارستان ممنوع است و پیگرد قانونی دارد.

- در صورت داشتن پیشنهاد ، انتقاد و یا شکایت فرم شکایات در هر بخش موجود است و از طریق مسئول بخش به واحد شکایات منعکس میشود در صورت تمایل به مراجعه حضوری و بیان پیشنهاد ، انتقاد و یا شکایت، در شیفت صبح به واحد شکایات یا دفتر سوپروایزر و در شیفت عصر و شب به سوپروایزر کشیک مراجعه نمائید.

• ارتباط غیر حضوری برای بیان پیشنهاد ، انتقاد و یا شکایت

شماره تماس : تلفن ثابت 33662172

تلفن همراه 09301319614

• شماره تلفن بیمارستان 33666242 - 33666240 می باشد.

رسیدگی شکایات درخصوص تحول نظام سلامت وزارت بهداشت و درمان

سامانه پاسخگو 1590

سامانه پیامکی 20001590

با تشکر از همکاری شما