

((بسمه تعالی))

خطاهای پزشکی در همه جای سیستم سلامت

می تواند اتفاق بیفتد:

در بیمارستانها، درمانگاه ها، مراکز جراحی، مطب پزشکان، داروخانه ها و حتی در منزل .

این خطاها بیشتر در زمینه مصرف دارو، جراحی، تشخیص، تجهیزات پزشکی، گزارش آزمایشات و.... ممکن است رخ بدهد. بسیاری از این خطاها ناشی از پیچیدگی سیستم خدمات سلامت و عدم وجود ارتباط موثر میان پزشک، کارکنان حوزه سلامت و بیمار می باشد و قابل پیشگیری هستند.

مهمترین روش پیشگیری از خطاهای پزشکی و ارتقای ایمنی بیمار، تبدیل شدن بیمار به عضو فعال تیم درمانی است. این یعنی در تصمیمات مربوط به سلامت خودتان مشارکت فعال داشته باشید. تحقیقات نشان می دهد بیمارانی که بیشتر در درمان خودشان مشارکت داشته اند به نتایج درمانی بسیار بهتری دست یافته اند.

توصیه های ارائه شده در این مطلب به حفظ ایمنی

بیمار شما کمک زیادی می نماید لطفاً به

نکات زیر دقت فرمایید:

❖ در مورد داروهایی که برای کودک شما تجویز شده است از پزشک سوال کنید و از ایشان بخواهید توضیحات قابل فهمی برایتان ارائه کند.

❖ مطمئن شوید که پزشک از داروهایی که برای فرزندتان مصرف می کنید اعم از داروهای تجویزی و داروهای بدون نیاز به تجویز پزشک مطلع می باشد.

❖ مطمئن شوید که پزشک معالج از حساسیت های دارویی و واکنش های بدنی کودک شما مطلع است تا دارویی که موجب آسیب کودک می شود تجویز ننماید.

❖ اگر پزشک دارو به صورت غیر الکترونیک می نویسد مطمئن شوید که می توانید نسخه را بخوانید چون اگر دست خط پزشک ناخوانا باشد داروساز در داروخانه هم بدرستی نمی تواند آن را بخواند و ممکن است داروی اشتباهی به شما تحویل داده شود. وقتی داروها را از داروخانه دریافت می کنید از مسئول داروخانه بپرسید که آیا این داروهایی که پزشک برای بیمار من تجویز شده، تحویل داده شده اند؟ هرگونه سوالی درباره داروها ویا برجسب آنها، نحوه اندازه گرفتن و تعیین حجم داروهای مایع جهت جلوگیری از استفاده کمتر ویا بیشتر از حد مجاز، یا اثرات و عوارض جانبی داروهای تجویز شده، دارید حتماً از مسئول داروخانه سوال فرمایید.

❖ اگر قرار است کودک شما جراحی شود مطمئن شوید که خودتان، پزشکتان همگی درباره آنچه قرار است انجام شود مطمئن هستید و تمامی اطلاعات را در خصوص جراحی یا هر اقدام تهاجمی از پزشک معالج و جراح قبل از رضایت عمل دریافت نمایید.

❖ هنگام اقامت در بیمارستان به یاد داشته باشید که از همه ارائه کنندگان خدمت و مراقبان سلامت قبل از تماس با بیمار شما بخواهید دستهای خودشان را بشویند و خدداً نیز مرتب شستشوی دست را انجام دهید چون شستشوی دست مهم ترین روش پیشگیری از انتقال عفونت های بیمارستانی به شمار می آید.

❖ هنگام ترخیص از بیمارستان از پزشک و پرستار درخواست کنید که توضیحات لازم درباره برنامه درمانی و پیگیری های لازم پس از ترخیص را به شما ارائه نماید.

❖ اگر سوالی دارید یا موضوعی باعث نگرانی شما شده است حتماً مطرح کنید چون این حق شما است.

❖ مطمئن شوید که پزشک شما جریان اطلاعات مهم درباره وضعیت سلامت کودکتان (آلرژی، حساسیت دارویی، فاویسم و سایر بیماری های زمینه ای) هستند.

❖ هنگام ویزیت پزشک بر بالین بیمار خود حاضر باشید.

❖ اگر آزمایشی دارید حتماً بپرسید که چه زمانی و چگونه می توانید جواب آن را دریافت نمایید.



دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان
بیمارستان کودکان بندرعباس

عنوان:

جلب مشارکت بیمار و همراهان در راستای
ارتقای ایمنی بیمار



تهیه و تنظیم: راحله کوه گرد
کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

با پرسیدن از پزشک و پرستار درباره وضعیت سلامتی و روش درمان اطلاعات لازم را کسب نمایید تا در ارتقای ایمنی و بهبود کیفیت خدمات ارائه شده به بیمارتان سهیم باشید.



روز جهانی ایمنی بیمار گرامی باد

مطمئن شوید که پزشک و پرستار در جریان تمامی اطلاعات مهم در مورد وضعیت سلامتی فرزند شما قرار گرفته است.

